



PREMIO AL PROCESO

Se realizó:

- Configuraciones y pruebas en la plataforma
- Validación con representantes estudiantiles

El sistema de fila virtual y la segmentación por facultad fueron consensuados y validados con representantes estudiantiles, en un trabajo articulado entre el Consejo de Presidentes y el Comité de Pregrado, definiendo conjuntamente el orden de acceso para responder a las necesidades del proceso y de la comunidad estudiantil.

- Amplia difusión institucional

Alta cobertura del proceso

9.183 de 9.915

estudiantes habilitados completaron el proceso, lo que representa una cobertura acumulada del 92,6%, con niveles superiores al 90% en prácticamente todas las facultades.

Gestión progresiva de los bloqueos estudiantiles

1.903 estudiantes presentaban algún tipo de bloqueo al inicio del proceso. Durante la inscripción, se gestionó una parte importante de estos casos.

Respuesta adecuada frente a una alta demanda

La plataforma administró una alta cantidad de accesos simultáneos, con mayor concentración durante la mañana de cada día y una disminución progresiva durante la jornada.

Continuidad de los servicios institucionales

La regulación de la demanda permitió que los demás sistemas internos funcionaran con normalidad durante el periodo de inscripción, evitando impactos en la operación institucional.

Implementación exitosa del sistema de fila virtual

Este sistema organizó el acceso en los momentos de mayor demanda, permitiendo conocer la posición, el tiempo estimado de espera y conservar su lugar ante eventuales desconexiones.

DURANTE EL PROCESO



POSTERIOR AL PROCESO

¡Evaluación conjunta del proceso!

En las próximas semanas, se desarrollará una evaluación conjunta con distintos representantes de la comunidad universitaria que participaron en este proceso, con el propósito de identificar nuevas oportunidades de mejora.